

CERTIFICAT DE GARANȚIE

I. IDENTIFICAREA PRODUSULUI

Denumire Produs:	
Marca:	
Cod UNIX:	
Cantitatea:	
Număr factură achiziție:	
Data:	

II. GENERALITĂȚI

Prezentul certificat de garanție este eliberat de compania **S.C. UNIX Auto S.R.L.** cu sediul în Cluj-Napoca, strada Fabricii numărul 118, cod poștal: 400632, telefon: 0264-441444, fax: 0264-441422, e-mail: office@unixauto.ro, www.unixauto.ro și reglementează acordarea garanției.

III. TERMENE DE GARANȚIE

Garanția se acordă pentru lipsa conformității și/sau pentru vicii ascunse. Termenul de garanție pentru produsele de folosință îndelungată comercializate este de 24 de luni din data cumpărării acestora. Termenul de garanție pentru produsele recondiționate comercializate este de 12 luni din data cumpărării acestora. Materialele de exploatare și de întreținere au termenul de valabilitate de minim 24 de luni din data fabricației înscrisă pe ambalaj în cazul în care se respectă condițiile de transport, manipulare, depozitare, păstrare, utilizare și exploatare ale acestora.

IV. DREPTURILE CONSUMATORULUI

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în capitolul III, articolele 9-14 din **Legea 449/2003** privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare și în **Ordonanța nr. 21/1992 Republicată** privind protecția consumatorilor cu modificările și completările ulterioare. Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite prin **Legea 449/2003** și prin **Ordonanța nr.21/1992 Republicată**.

V. MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI

Consumatorul poate returna vânzătorului produsele, produsele recondiționate, materialele de exploatare sau de întreținere în cazul lipsei de conformității și/sau a viciilor ascunse sau apărute în perioada de garanție în termenul legal, însoțite de următoarele documente:

- factura de achiziție de la **S.C. UNIX Auto S.R.L.**;
- prezentul certificat de garanție în original, completat și semnat;
- fișa de retur marfă, completată de vânzătorul care a comercializat produsele, disponibilă pe site-ul www.unixauto.ro;
- copia după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate al autovehiculului ale cărui produse fac obiectul garanției;
- dovada montării piesei într-un service autorizat RAR;
- copie după devizul de lucrări și factura pentru activitățile de service efectuate;

În cazul în care reclamația care invocă lipsa conformității este justificată, S.C. UNIX Auto S.R.L. se obligă la repararea/ înlocuirea produselor, după caz, în termen de maxim 15 zile calendaristice, calculate de la data la care lipsa conformității a fost adusă la cunoștința consumatorului.

În cazul în care reclamația care invocă prezența viciilor ascunse este justificată, S.C. UNIX Auto S.R.L. se obligă la repararea/ înlocuirea produselor, după caz, în termen de maxim 15 zile calendaristice, calculate de la data finalizării expertizei tehnice, conform articol 13 (2) din Ordonanța nr.21/ 1992 în condițiile respectării, prezentării documentelor solicitate.

Decizia privind modalitatea de asigurare a garanției aparține companiei S.C. UNIX Auto S.R.L. în conformitate cu Art.11 din Legea nr.449/2003, în urma expertizei tehnice.

În cazul în care reclamația este nejustificată, cheltuielile detaliate la Art. 12 din Legea nr. 449/2003 vor fi suportate de consumator.

Toate produsele înlocuite în perioada de garanție devin automat proprietatea exclusivă a companiei S.C. UNIX Auto S.R.L.

VI. SITUAȚII CARE EXCLUD SAU DUC LA PIERDEREA GARANȚIEI

- lipsa documentelor solicitate conform - paragraf V - sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate (autorizat RAR);
- vehiculul este nematriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului garanțial;
- vehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură, șoc termic, electric, magnetic etc.
- piesa s-a defectat datorită montajului incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa nu a fost identificată corect, datorită datelor eronate furnizate de cumpărător sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit;
- defecțiunea este cauzată de întreținerea necorespunzătoare a autovehiculului, neverificarea la timp sau periodic, a pieselor montate, conform indicațiilor atelierului de specialitate;
- piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice);
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, deformări, rupturi datorate transportului, manipulării, depozitării, păstrării utilizării sau exploatării necorespunzătoare, contact cu produse chimice agresive etc.
- serii/coduri/marcaje de identificare șterse, indescifrabile, marcări sau ștanțări artisanale, făcute în diverse scopuri pe piesa respectivă.
- piesa prezintă o uzură normală.

VII. CONDIȚII DE RETUR PRODUSE CONSUMATOR FINAL

Perioada de returnare a pieselor este de 8 zile calendaristice din data cumpărării. Nu se admit la retur piesele cu ambalajul respectiv eticheta UNIX deteriorată sau piesele care au fost deja montate.

S.C. UNIX Auto S.R.L.
Semnătura/ ștampila

Vânzător
Semnătura/ ștampila

Cumpărător
Semnătura

Data: _____